



ING. FRANCISCO ANTONIO VALENCIA GARCÍA
DIRECTOR GENERAL DE LA COMISIÓN DEL AGUA
DEL ESTADO DE VERACRUZ
PRESENTE

ARQ. GILBERTO VELÁZQUEZ HERNÁNDEZ

En el marco del “Programa de Mejora de Trámites Estatales”, y en seguimiento a nuestro similar CG-SEDECOP/0251/2013, a través del cual se validaron las Cédulas Estatales de Trámites y Servicios de ese Organismo a su digno cargo, respetuosamente hacemos de su conocimiento que dichas cédulas han quedado inscritas en el “Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETS)”, de conformidad con la relación anexa, por lo que se remite un tanto original de las mismas.

En este contexto, nos es grato comentarle que el Portal Interactivo de Trámites y Servicios del Gobierno del Estado se encuentra en su última etapa de construcción, mismo que inicialmente se consolidará como una moderna, ágil y eficiente herramienta informativa y de difusión de las gestiones del Ejecutivo Estatal, por lo que es de suma relevancia contar con la información más significativa y actual que en la materia realiza ese Organismo.

Es por ello, que solicitamos su valioso apoyo a fin de que gire las instrucciones necesarias a quien corresponda para la designación de un enlace que fungirá como responsable de la actualización de la información contenida en este portal. Cabe señalar que dicho enlace debe contar con conocimientos generales de la operación de los trámites y servicios de ese organismo, así como de las acciones que en el marco del programa se han desarrollado.

Asimismo, envíe periódicamente en archivo digital, las notas informativas de aquella información que considere pertinente difundir en el portal en mención, de acuerdo a las siguientes especificaciones: texto en archivo Word anexas las imágenes oficiales alusivas al evento o acción realizada en formato PNG o PGJ de una resolución mínima de 900 x 500 pixeles.

En este sentido, mucho agradeceremos envíe a la Dirección General de Desarrollo Administrativo de la Contraloría General, a más tardar el próximo 14 de mayo el nombre, cargo, teléfono y correo electrónico del enlace designado, así como la información antes mencionada, a fin de estar en posibilidad de dar continuidad a los compromisos establecidos en la materia.

Sin otro particular, hacemos propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo y agradecer el apoyo proporcionado para el seguimiento de este programa.

ATENTAMENTE
“SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN”

EL CONTRALOR GENERAL

EL SECRETARIO DE DESARROLLO
ECONÓMICO Y PORTUARIO

MTRO. MAURICIO M. AUDIRAC MURILLO

MTRO. ERIK JUAN ANTONIO PORRES BLESA

c.c.p.-

MTRO. ANDRÉS RICARDO REA RENTERÍA, Director General de Desarrollo Administrativo de la Contraloría General. Para su conocimiento.
ING. GERARDO MARTÍNEZ RÍOS, Director General de Competitividad Empresarial de la SEDECOP. Mismo fin.
CP. RICARDO CALLES CRUZ, Director General de Control, Evaluación y Auditoría de la Contraloría General. Mismo fin.
LIC. NOÉ RODRÍGO HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ, Subdirector Administrativo y Enlace Institucional del PROMETE de la CAEV. Mismo fin.
LIC. ELISA DE GUADALUPE ROJAS ANDRADE, Titular del Órgano Interno de Control en la Secretaría Desarrollo Social. Mismo fin.
ARQ. GILBERTO VELÁZQUEZ HERNÁNDEZ, Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la CAEV. Mismo fin.



NO.	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	TIPO	REGISTRO
COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ			
1	Solicitud de Concesión para Explotar o Aprovechar Aguas Superficiales de Jurisdicción Estatal	T	CAEV0101
2	Validación de Proyectos de Infraestructura Hidráulica de Obras Municipales	S	CAEV0202
3	Solicitud de Contratación de los Servicios de Agua y Drenaje	T	CAEV0103
4	Solicitud de Factibilidades de Agua y/o Drenaje Sanitario	T	CAEV0104
5	Solicitud de Cambio de Nombre	S	CAEV0205
6	Solicitud de Constancia de no Adeudo	S	CAEV0206
7	Solicitud de Reconexión de la Toma del Servicio de Agua Potable	S	CAEV0207
8	Solicitud para el Monitoreo de Cloración de la Fuente de Agua	S	CAEV0208
9	Solicitud para las Pruebas de Calidad del Agua (Laboratorio)	S	CAEV0209



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia o entidad:		COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ			Fecha de solicitud de Registro		09	09	13		
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de registro en el RETS		Nombre del trámite o servicio			Trámite		Servicio				
					Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
		Solicitud de concesión para explotar o aprovechar aguas superficiales de Jurisdicción Estatal			X						
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		Ver Anexo				
Persona Física o Moral mayor de 18 años.		Cuando el interesado lo solicite, para el uso, aprovechamiento o explotación de una fuente de agua de Jurisdicción del Estado, ya sea arroyo, laguna, o manantial.			Comprobante a obtener:		Título de concesión				
					Tiempo de respuesta:		Hasta 45 días hábiles				
					Derecho del usuario ante la falta de respuesta:						
					Afirmativa ficta		Negativa ficta				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Vigencia:		No será menor a 5, ni mayor a 20 años				
Poner en riesgo de agotamiento las fuentes y los ecosistemas aledaños por una explotación sin control					Formato a utilizar:		Escrito libre				
Requisitos:					O	C	Fundamento jurídico				
1.- Presentar escrito libre dirigido al director general, donde se incluya, nombre y domicilio del solicitante y uso que se dará al agua					1	0	<ul style="list-style-type: none"> • Artículo 192e de la Ley Federal de Derechos • Ley de Aguas Nacionales • Título Primero Capítulo I, Artículo 1, 2 Fracc. I, Título Segundo Capítulo I Sección Primera artículo 15 Fracc. III, Título Quinto Capítulo I Artículo 108, 109, Capítulo III Artículo 112 de la Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz. • Gaceta No. Ext. 393 de Fecha 5 de diciembre de 2011 Formatos y trámites que son necesarios para explotar mantos acuíferos propiedad del Gobierno del Estado. 				
2.- Oficio de la CONAGUA donde indique que el cuerpo de agua no es de Jurisdicción Federal					0	1					
3.- Proyecto de obras y características para su extracción, aprovechamiento y descarga final					1	0					
4. Constancia de Exención de estudio de impacto ambiental ante (SEDEMA)					1	0					
5. Croquis de localización					1	0					
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO											
Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio			Teléfono de la oficina				
Subdirección de Operación y Mantenimiento				Oficina de Aguas Estatales y Factibilidades			01(228) 8 12 07 48 y 8-18-66-67, ext. 109				
Ubicación de la oficina							Horario de atención al usuario				
Ferrocarril Interoceánico núm. 22 altos, Col. Laureles. CP. 91130, Xalapa Ver.							Lunes a Viernes: 08:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 horas.				
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable				Domicilio		Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico			
Consultas	Ing. Mario Amulfo Zaragoza Flores Jefe de la Oficina de Aguas Estatales y Factibilidades			Ferrocarril Interoceánico número 22 altos, Col. Laureles. CP. 91130, Xalapa, Ver.		Lunes a Viernes 08:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.	01 (228) 8 12 07 48 Ext. 109	factcaev@hotmail.com			
Quejas	Lic. Ignacio Alejandro Montero Álvarez Titular del Órgano Interno de Control en el Sector De Desarrollo Social y Medio Ambiente			Palacio Federal, Calle Zamora Esq. Diego Leño s/n, 2 piso; Zona Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver		Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.	01 (228) 8 41 13 74 8 41 13 75 Ext. 10	iamontero@cgever.gob.mx			
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
Arq. Luis Eduardo González Ochoa				Subdirector de Operación y Mantenimiento							



VERACRUZ

**REGISTRO ESTATAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES
DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO**

Con fundamento en los Artículos 16 y 22 del Decreto por el que se establece el Programa de Mejora de Trámites Estatales, publicado en la Gaceta Oficial Núm. Ext. 086 de fecha 06 de mayo de 2013, se expide el siguiente registro:



CAEV0101



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia o entidad:		COMISION DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ			Fecha de solicitud de Registro		09	09	13		
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de registro en el RETS		Nombre del trámite o servicio			Trámite		Servicio				
		Validación de Proyectos de Infraestructura Hidráulica de Obras Municipales.			Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
							X				
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		0.5% del valor de la obra				
Los representantes de los Municipios del Estado.		Cuando los representantes de los Municipios requieran iniciar la ejecución de obras de infraestructura hidráulica.			Comprobante a obtener:		Oficio de Validación				
					Tiempo de respuesta:		20 días hábiles				
					Derecho del usuario ante la falta de respuesta:						
					Afirmativa ficta		Negativa ficta				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Vigencia:		12 Meses				
Los representantes de los Municipios no podrían contar con la validación oficial del Proyecto y estaría incumpliendo por lo establecido en el ORFIS.					Formato a utilizar:		Escrito libre				
Requisitos:				O	C	Fundamento jurídico					
Ver Anexo						<ul style="list-style-type: none"> • Artículo 15, fracción I de la Ley 21 de Aguas del Estado de Veracruz. • Manual de Organización de la Comisión de Agua del Estado de Veracruz • Gaceta Oficial del Estado Núm. 91 del 16 de Marzo de 2012 Acta de la Sesión del Consejo de Administración de la CAEV, celebrada el día 2 de diciembre de 2011. • Artículo 30, fracciones I, II y III de la Ley No. 100 de Obras Públicas para el Estado Libre y Soberano de Veracruz. • Guía 6 de Fiscalización Superior 2013 (ORFIS). 					
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO											
Área responsable			Oficina en la que se realiza el trámite o servicio			Teléfono de la oficina					
Departamento de Enlace Regional			Oficina de Validación de Proyectos Municipales			01 (228) 8 12 07 48 y 8 18 66 67					
Ubicación de la oficina						Horario de atención al usuario					
Ferrocarril Interoceánico núm. 22 altos, Colonia Laureles, C.P. 91130, Xalapa Ver.						Lunes a Viernes 8:00 a 15:00 horas.					
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable			Domicilio		Horario de atención	Teléfonos		Correo electrónico			
Consultas	Ing. Heriberto Villareal Benítez Jefe de la Oficina de Validación de Proyectos Municipales		Ferrocarril Interoceánico No. 22 altos, Colonia Laureles, C.P. 91130 Xalapa, Ver.		Lunes a Viernes 8:00 a 15:00 horas.	01 (228) 8 12 07 48 y 8 18 66 67, ext. 105		calidad.del.agua@hotmail.com			
Quejas	Lic. Ignacio Alejandro Montero Álvarez Titular del Órgano Interno de Control en el Sector De Desarrollo Social y Medio Ambiente		Palacio Federal, Calle Zamora Esq. Diego Leño s/n, 2 piso; Zona Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver.		Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 horas.	01 (228) 8 41 13 74 8 41 13 75 Ext. 10		iamontero@cgever.gob.mx			
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
Ing. Ricardo Méndez de la Luz				Jefe del Departamento de Enlace Regional							



VERACRUZ

**REGISTRO ESTATAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES
DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO**

Con fundamento en los Artículos 16 y 22 del Decreto por el que se establece el Programa de Mejora de Trámites Estatales, publicado en la Gaceta Oficial Núm. Ext. 086 de fecha 06 de mayo de 2013, se expide el siguiente registro:



CAEV0202



Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia o entidad:		COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ					Fecha de solicitud de Registro		09	09	13
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio					Trámite		Servicio			
						Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia	
	Solicitud de contratación de los servicios de agua y drenaje					X					
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?				Costo:		Ver anexo			
Persona Física o Moral que sea mayor de 18 años, e Instituciones Públicas.		Cuando el interesado lo solicite y exista red de agua y/o drenaje.				Comprobante a obtener:		Contrato			
						Tiempo de respuesta:		30 días hábiles			
						Derecho del usuario ante la falta de respuesta:					
						Afirmativa ficta		Negativa ficta			
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?						Vigencia:		Indefinido.			
No contar con los servicios de Agua Potable ocasionaría problemáticas de carácter social, de salud y económicos.						Formato a utilizar:		Solicitud del servicio			
Requisitos:					O	C	Fundamento jurídico				
1. Solicitud debidamente llenada.					1	0	<ul style="list-style-type: none"> Art 64, 65, 66, 67,68, 69,73, 74,75, 76 y 77 de la Ley 21 de Aguas del Estado de Veracruz – Llave. Art. 26 del Reglamento de la Ley número 21 de Aguas del Estado de Veracruz. 				
2. Documento que acredite la personalidad del representante legal en su caso.					1	1					
3. Identificación oficial vigente del solicitante o en su caso representante legal.					1	-1					
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO											
Área responsable			Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina				
Área Comercial			Oficinas Operadoras de Agua.				Ver Directorio Anexo.				
Ubicación de la oficina							Horario de atención al usuario				
Ver Directorio Anexo.							Lunes a Viernes 9:00 – 15:00 horas.				
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable			Domicilio			Horario de atención	Teléfonos		Correo electrónico		
Consultas			Ver Directorio Anexo.			Ver Directorio Anexo.	Lunes a Viernes 9:00-15:00 horas.	Ver Directorio Anexo.		Ver Directorio Anexo.	
Quejas			Lic. Ignacio Alejandro Montero Álvarez Titular del Órgano Interno de Control en el Sector De Desarrollo Social y Medio Ambiente			Palacio Federal, Calle Zamora Esq. Diego Leño s/n, 2 piso; Zona Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver	Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.	01 (228) 8 41 13 74 8 41 13 75 Ext. 10		iamontero@cgever.gob.mx	
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
Lic. Luis Enrique Leandro Alejandre.				Jefe de Oficina Comercial							

